

업 무 보 고

제 목: 2012년도 행정사무감사 수감결과 보고

■ 수감개요

- 일시 · 장소 : 2012. 11. 15.(목) 10:00~16:20, 창조도시교통위원회 회의실
- 참 석 : 창조도시교통위원 전원(8명)
- 내 용 : 2012년도 공단업무 전반에 대한 감사

■ 수감결과

- 질의건수 : 총 건

구 분	계	경 지	영 실	공 관	원 리	영 공	락 원	시 회	민 관	도 관	로 리	광 대	안 로	상 주	가 차	감 사 팀
계	28	8		4		2		3		1		4		4		2

※ 2011년 행정사무감사 질의건수 : 31건

- 자료제출 : 1건

1 공공자전거 운영조례와 현 운영실태 비교분석 자료제출 ▶ 주차관리사업소

- 주요개선 요구 및 건의사항

1 광안대로 체납금 징수율 제고를 위한 재산압류 철거 ▶ 교량운영파트

2 영락공원 장례식장 개선사업 예산확보 만전 ▶ 장사관리파트(경영기획파트)

3 용두산공원 활성화를 위한 다양한 볼거리·즐길거리 개발 ▶ 중앙공원사업소

4 남항대교 경관조명 보완 및 교각주변 시민휴식공간 조성 ▶ 교량기전파트

5 시민공원 인수를 위한 자체 노력 필요 ▶ 공원관리사업단(창의성과파트)

6 민간위탁주차장 계약방법 개선으로 지역 경기 활성화 ▶ 주차관리사업소

■ 조치계획

- 자료제출 요구사항에 대한 검토 및 제출(주차관리사업소)
- 주요 개선요구 및 건의사항 등에 대한 부서별 검토 및 처리(전 부서)

붙임 위원별 질의·답변요지 1부. 끝.

위원별 질의 · 답변요지

□ 박종묵위원(3건)

연번	질의요지	답변요지	비고
1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시에서 5개 공사·공단에 대한 경영진단을 추진 중인데 결과를 적극 반영하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 그렇게 하겠음. 	경영지원
2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 영락공원 장례식장에 대한 개선요구가 많은데 불구하고 올해에 이어 내년도 본 예산에 미편성 되어 있음. ■ 전국 최고의 장사운영시스템으로 운영한다는 울산 하늘공원은 부산과 인접해 있어 부산시민들이 이용할 가능성이 많은데, 영락공원의 노후된 장례식장으로는 경쟁력이 떨어짐. ■ 노후시설이라는 근원적인 문제를 해결하지 않고 화장시간 조정 등으로 직원들의 근무환경만 열악하게 만드는 것 아닌가? ■ 내년도 본예산에 반영은 안되었지만 추경에 반영해서 개선사업이 추진될 수 있도록 적극 노력바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시 고령화대책과, 예산실 등 여러 경로를 통해 예산확보 노력을 했으나 시 재정여건상 반영되지 못했음. ■ 부산시민 사망자 수와 영락공원의 화장능력을 비교해보면 큰 문제는 없다고 봄. ■ 시민들이 오전시간대에 화장하는 것을 선호하기 때문에 화장장 운영시간을 조정함. ■ 시의 시급한 사안이 많아 우선순위에 의해 미뤄졌지만, 내년도 1회 추경과 2014년도 본예산에 신청할 계획임. 	영락공원
3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 소송 건 중 공익근무요원 관련 소송이 있는데 어떤 내용인가? ■ 공익근무요원 현황과 임무는 어떻게 하고 있는가? ■ 공익요원도 복무기간 중에는 공단에 소속된 구성원이므로 관리감독 및 교육 등을 통해 공단 이미지가 실추되지 않도록 해야함. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 공익근무요원이 공단 업무용 차량을 운전하다 오토바이와 접촉사고를 일으켜 오토바이 운전자에게 상해를 입혀 그에 따른 배상문제건임. ■ 총 55명이 근무 중이며, 주차장안내, 산화경방업무 등을 보조하고 있음. ■ 서비스 교육 및 근무환경 개선을 위해 상해보험 가입 등의 처우개선도 신경쓰고 있음. 	경영지원

□ 노재감위원(4건)

연번	질의요지	답변요지	비고
1	<ul style="list-style-type: none"> ■ H-Line(내부고발제도) 실시 동기는? ■ 내부고발제도의 순기능과 역기능은? ■ 서면질문 답변자료를 보니 업무개선 9건, 복무위반 7건, 나머지는 기타로 분류되어 있는데 순기능 쪽으로 활성화해야 함. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내부직원 비리에 대한 고발 활성화를 통해 반부패·청렴 이미지 제고하고자 익명으로 신고하는 제도임. ■ 개선요구 사항도 있지만, 익명으로 올리다보니 근거 없는 비방도 많이 있음. ■ 무분별하게 올리는 것은 자제해야 한다고 봄. 	감사팀
2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 언론에 보도사항관련, 동료직원 복지포인트 무단사용한 직원에 대한 징계수위는? ■ 감사자료 41페이지의 규정위반 직원 징계심의와 관련해 내부고발 직원에 대하여 징계처분을 했는데, 내부고발자를 보호해야 되지 않겠는가? 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인사위원회에서 중징계인 정직 1월 처분 내렸음. ■ 근거없는 내용을 실명으로 경찰에 고발했는데 혐의없다는 처분을 받은 사항임. 	감사팀
3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장기교육제도는 3급이상 간부만 대상인데 하위직까지 확대하는 등 개선이 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서울지역 대학에서 받던 교육을 부산지역으로 대학으로 확대하여 선택의 폭을 넓혔으며, ■ 내년부터는 3급이하 직원에 대하여 국내 대학원에 직무관련 위탁교육도 실시할 계획임. 	경영지원실
4	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어린이대공원에 어린이를 위한 시설이 너무 없는데, 공단에서는 어떻게 생각하고 있는지? ■ 계곡에 콘크리트는 정비할 계획인지? 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 늘 고민하고 있는 부분임. ■ 내년부터 철거할 계획임. 	공원관리사업단

□ 배문철위원(2건)

연번	질의요지	답변요지	비고
1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 용두산공원 재정비 진행상황은? ■ 부산타워 재정비도 계속 진행하는지? ■ 부산타워는 서울남산타워와 비교해보면 초라함. 부산타워의 연간 방문객과 운영 수입은 어떻게 되는가? ■ 부산의 관광명소로써 활성화를 위해 다양한 볼거리와 즐길거리를 개발해야함. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1단계공사는 완료했고, 2단계 공사는 추진 중임. ■ 시의 방침이 부산타워에 대해 리모델링 하는 쪽으로 결정될 것 같음. ■ 연간 32만명, 수입은 10억정도 추정함. ■ 프러포즈 이벤트, 전통민속공연 상설마당 등 다양한 프로그램을 운영 중인데, 앞으로 보다 나은 프로그램을 운영토록 노력하겠음. 	공원관리 사 업 단
2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 다누비열차 대체교통수단 용역결과는? ■ 거가대교 개통으로 관광객이 증가하는 추세이므로 주차장 확충과 친절한 서비스를 할 수 있도록 노력바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2013.9월에 내구연한이 만료되는데, 내년에 우선 1대를 친환경적 열차로 대체할 계획임. ■ 관광객이 많아져 열차탑승 대기 시간이 늘어났음. 1대를 증편해서 운행하고, 근무자 친절교육도 강화토록 하겠음. 	공원관리 사 업 단

□ 이대석위원(5건)

연번	질의요지	답변요지	비고
1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 경영수입을 보면 전년도에 비해 43억이 줄었는데 경영수입 향상대책은? 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 경영효율을 위해 자체사업 활성화와 비용절감에 최선을 다하겠음. 	경영지원 (전부서)
2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 광안대로 통행료 체납현황 자료를 받았는데, 체납액이 매년 증가하고 있음. ■ 체납자에 대한 향후 조치계획은? 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 통행량이 증가하다보니 체납금 비율도 올라가고 있음. ■ 징수율 제고를 위해 체납자 개인별 가상계좌를 도입해 징수율이 40%이상 올랐음. ■ 향후 미납금에 대해 후불교통카드로 결제할 수 있는 시스템을 도입할 계획임. 	광안대로 사 업 단

연번	질의요지	답변요지	비고
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 상습체납자에 대해 차량압류 등의 강한 조치를 취해야함. ■ 차량이외 유채동산을 압류하는 방법 등 발상전환을 통해 체납금을 징수할 수 있는 방안을 연구하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 방안 강구토록 하겠음. 	광안대로 사 업 단
3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어린이대공원의 동마놀이동산 철거 부지를 가족친수공간으로 정비했는데, 앞으로도 관리에 최선을 다하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가족휴식 공간으로서의 기능에 부족함이 없도록 노력하겠음. 	공원관리 사 업 단
4	<ul style="list-style-type: none"> ■ 공기업 부채와 관련해 시설공단은 844%로 전국 지방공기업 중 6번째로 높다는 언론보도가 있었는데, 부채율이 높은 사유는? ■ 총당부채는 퇴직금인데, 부채해소와 직원들의 복지를 위해 퇴직연금제도를 활용하는 방법도 연구해보기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 부채현황은 퇴직금 총당부채와 채무확정 미지급금, 대행사업비 정산반납금으로 총당부채를 제외하고는 다음 해에 해소됨. ■ 예산확보가 어려운 실정임. 	경영지원
5	<ul style="list-style-type: none"> ■ 한마음스포츠센터의 골프연습장은 운영은 이용자들로부터 호평을 받고 있는 걸로 알고 있음. ■ 현재 1개인 장애인 타석을 2개로 늘려 장애인들이 더 많이 이용할 수 있도록 했으면 함. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 경영수익차원에서 운영하는 것으로 장애인 타석을 늘리면 수입은 줄겠지만 서비스 차원에서 수요조사 후 검토해보겠음. 	경영지원실

□ 김영수위원(8건)

연번	질의요지	답변요지	비고
1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자갈치시장의 전체적인 영업 상태는 어떤가? ■ 영업을 잘되어야 업주들이 관리비 체납하지 않고 잘 낼 것임. 상가활성화를 위해 노력바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 예년 수준으로 운영되고 있음 ■ 상가활성화를 위해 노력하겠음. 	상가주차 사 업 단
2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시민회관 석면 검출문제는 어떻게 처리 되고 있는지? ■ 직원과 시민 안전에 각별히 유의하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지하 공기정화조 접근시 직원들은 안전장비 착용하고 있으며, 일반 시민 접근은 없음. ■ 오늘 10시 시에서 대책회의했음. 근본적인 해결을 위해 석면 제거 또는 전면 교체해야함. 	시민회관

연번	질의요지	답변요지	비고
3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시민회관 경관조명 시설은 어떻게 되고 있는지? 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시에서도 노력중인데 재정상 예산확보가 어려움. 	시민회관
4	<ul style="list-style-type: none"> ■ 광안대교 경관조명의 안전문제는 어떻게 진행되고 있는지? ■ 설치 후 문제가 생기면 공단에서 전적으로 책임을 져야 하는데, 교량운영의 가장 전문기관은 시설공단인데 왜 시에서만 추진을 하는가? 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 안전에 문제 없다는 결론은 나온 것으로 알고 있으나 시로부터 아직 정확한 결과를 받지 못했음. ■ 자문위원회가 조만간 열리는데 사후관리는 공단에서 해야하므로 꼼꼼하게 대응하려고 함. 	광안대로 사업단
5	<ul style="list-style-type: none"> ■ 한마음스포츠센터의 테니스장 부지를 활용해 증축이 가능한데, 장애인 숙박 시설을 설치에 저렴한 가격으로 공급한다면 해운대지역 관광인프라 구축에 일조할 것임. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장기적으로 검토할 사항임. 	경영지원실
6	<ul style="list-style-type: none"> ■ 동서고가도로 방음벽 노면청소시 트레일러에 치어 직원이 사망한 사고가 있었는데, 다시는 이런 사고가 일어나지 않도록 안전조치를 확실히 하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 청소시 수신호 방법을 개선했음. 재발되지 않도록 하겠음. 	도로관리 사업단
7	<ul style="list-style-type: none"> ■ 영락공원 환경개선사업은 여러 위원들이 질문을 했음. ■ 환경 개선사업에 대해 대해 주민감시단과 협의를 잘해서 이용시민 편의제고에 힘써야함. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주민들의 이해를 구했음. 	영락공원 사업단
8	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시민공원 관리를 위해 공단 자체 TFT구성 등 많은 노력을 기울여야 함. ■ 라운드테이블회의시 주장하는 관리주체는 시민협의체인데 공단이라고 못할 건 없다고 봄. ■ 공단에서 관리권을 받도록 각별히 노력하기 바람, 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 그렇게 하겠음. 	공원관리 사업단

□ 공한수위원(3건)

연번	질의요지	답변요지	비고
1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자갈치 공실점포 해소한다고 수고했음 ■ 체납금에 대한 징수대책은? 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 채권확보 등 대책있음. 	상가주차 사 업 단
2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 광안대로 경관조명사업은 안전문제 없다고 하지만 방심하면 안됨. ■ 문제발생 시 직원의 목숨을 담보로 하는 위험한 부분인 만큼 비상대책시 메뉴얼을 만들어 대비에 철저를 기해야 함. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 그렇게 하겠음. 	광안대로 사 업 단
3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 남항대교는 부산의 관문이라고 볼 수 있는데 예산은 광안대교가 70배가 많음. ■ 또한 남항대교의 경관조명의 수준은 아주 불품없으며, 교량 밑에 시민편의 시설도 원형벤치 하나밖에 없음. ■ 교량 밑에 체육시설을 설치해달라는 인근 지역민들의 요구가 많음. ■ 남항대교 경관조명과 교량 밑에 주변 시민 휴식공간 확충에 힘써 달라 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시에 건의해 예산확보에 노력 하겠음. 	광안대로 사 업 단

□ 오보근위원(3건)

연번	질의요지	답변요지	비고
1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시민회관 대관수입이 줄었는데 사유는? ■ 개선공사 후 향후 이용객 수요 예측은? 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 3월~9월 대극장과 소극장 공사관계로 휴관했음. ■ 소극장은 객석이 늘어나 활용도 높아졌으므로 대관수요 늘것으로 전망됨. 	시민회관
2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 공공자전거 운영결과 현재까지의 실적을 보면 당초 시에서 추정된 것과 상당히 다름. ■ 인력도 8명으로 운영한다고 했는데 현재 12명임. ■ 자료만 믿고 예산을 반영해줬는데 결과가 미치지 못하면 당초 자료 작성한 부서에 책임을 물어야 함. ■ 향후 운영방안에 대해 정확한 자료를 만들어 보고하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 그렇게 하겠음. 	상가주차사업단
3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 민간위탁 주차장에 대한 민원이 작년에 비해 2배이상 증가했는데 구체적인 내용은? ■ 입찰자들은 생계유지 수단으로 입찰에 응할 수 있는데, 권역별로 묶어서 입찰하면 관리는 편리할 수 있으나, 시민입장에서는 불합리한 방식일 수도 있음. ■ 인근 지역민이 그 지역을 관리할 수 있도록 검토했으면 함. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대표적으로 근무자 불친절과 과다 요금징수 등임 ■ 현재는 권역별로 고수익과 저수익 주차장을 묶어서 입찰하고 있는데, 더좋은 방법이 있는지 연구해보겠음. 	상가주차사업단